

	Proces HandHaving Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.1
		Date	30-10-2019

HandHaving

HandHaving is een discipline waarbij ad-hoc metingen van monsters op niet-gepland worden aangevraagd.

Processtappen Ad Hoc:

- Keuze door klant/opdrachtgever.
 - o Zowel Waterschap als individuele contactpersoon.
 - o Rapportage wordt als pdf verstuurd, dan wel via Webis-Made (apart systeem). Vooral monsters heffingen; blijkbaar maken hier toch redelijk veel waterschappen gebruik van
- Opdrachtnummer
- Monsterpuntlocatie
- Soort Onderzoek: Standaard/project/incidenteel
- Type bemonstering; Steekmonster, volumeproportioneel,
- Analyses met daaraan gekoppeld de benodigde emballage
Handhaver geeft de betreffende artikelen aan en geeft de flescode in (voorkeur scannen).
- Veldgegevens moeten ingevuld kunnen worden bij "externe" artikelen (b.v. veldmetingen).
- Opmerkingen kunnen ingevoerd worden die later ook op het rapport worden gerapporteerd
- Prioriteit is hier van belang; standaard, dan wel spoed (diverse mogelijkheden)
- Er moet een mogelijkheid zijn om artikelen aan te kunnen vragen die nog niet in LIMS staan. Opdracht kan door opdrachtgever afgerond worden maar gaat nog niet naar LIMS (standaard proces)
- Er moet een mogelijkheid zijn om een opdracht te plaatsen als bemonsteringspunt nog niet in LIMS staat. Opdracht kan door opdrachtgever afgerond worden maar gaat nog niet naar LIMS (standaard proces)
- Na akkoord door SB gaat de opdracht naar LIMS.
- Veldgegevens worden automatisch verwerkt in LIMS.
- Flescodes worden automatisch verwerkt in LIMS.

Aandachtspunten m.b.t. Ad Hoc:

- Monsters worden genomen door Waterschap, waarbij er niet altijd bekend is wat men geanalyseerd wil hebben. Dat kan op locatie nog bepaald moeten worden, dan wel zelfs als het monster op het lab is. Denk daarbij aan incidentele lozingen.
- Bij incidentele bemonsteringen is het ook mogelijk dat de meetpuntlocatie nog niet bekend is. Graag zou men hier mogelijk een andere oplossing voor willen hebben.
- Vrij tekstveld is een belangrijk veld bij Handhaving; Deze informatie is van belang voor de rapportage en dient dus zeker als toepassing mogelijk te zijn

Calamiteiten

De calamiteiten worden op dezelfde manier in behandeling genomen als Ad Hoc. Daarmee wordt alle benodigde info zoals hierboven vermeld bedoeld.

	Proces HandHaving Project Optimalisatie Ordermanagement Ketenpartners (OOK)	Edition	V 1.1
		Date	30-10-2019

Afwijkend t.o.v. Ad Hoc:

Er wordt een calamiteitcoördinator van het lab aangesteld/benoemd. Hij/zij onderhoudt contacten met aanvrager en communiceert met de aanvrager (voorbeeld deelrapportages).

Bij calamiteit worden de monsters voor alle andere reguliere monsters bepaald; alles moet wijken voor deze monsters. Dit geldt 24/7.